







Attività 9

Allenare il chatbot

Perché un chatbot deve essere allenato?

Un chatbot deve riconoscere molte frasi diverse. Nel progetto Tutorbot, i partner hanno deciso di utilizzare il Natural Language Engine per addestrare i chatbot. Puoi saperne di più sulle funzioni del motore del linguaggio naturale nella scheda degli esercizi 8.

Per accedere alla funzione di apprendimento del chatbot, clicca su "Natural Language" nel menu a sinistra e seleziona la lingua del tuo chatbot.

-  [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in English >](#)
-  [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in French >](#)
-  [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in Catalan >](#)
-  [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in Italian >](#)
-  [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in Greek >](#)
-  [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in German >](#)



Ogni lingua deve essere addestrata separatamente. Se hai un chatbot in inglese e un altro in italiano, dovresti concentrarti sull'addestramento del chatbot in entrambe le lingue.



Nella casella "Se un utente dice ...", puoi digitare o selezionare una frase per verificare come la interpreta il chatbot cliccando su "analizza".

If a user says...

Write a sentence about anything in English

or choose a sentence that has not been understood previously

ANALYZE

La casella intitolata "... il motore del linguaggio naturale capisce:" specifica le informazioni che il chatbot estrae dalla frase. Ti consente anche di correggerle se sono sbagliate.

... the natural language engine understands :

Text : I want to learn about specific learning disorders Confidence : 100 % **Good** Intent : ASK_FOR_INFOS

Sample : specific Type : subject **✘**

Sample : disorders Type : subject **✘**

SEND UPDATE

Principalmente ci interessano queste informazioni:


- CONFIDENCE ti dice quanto bene un chatbot capisce una frase specifica. Può essere "buono", "medio" o "scarso". Per fornire informazioni pertinenti, il chatbot deve comprendere correttamente l'argomento della frase. Se l'indice confidence è qualcosa di diverso da "buono", devi addestrare il chatbot.
- INTENT ti dice cosa ha capito il chatbot. Nell'esempio sopra, il chatbot pensa che lo studente abbia chiesto informazioni su qualcosa, quindi utilizzerà



l'intento "ASK_FOR_INFOS" per rispondere. Sono stati sviluppati più "intenti" per aiutare il chatbot a comprendere l'utente. Eccone alcuni:

- ASK_FOR_INFOS: l'utente desidera ricevere risorse su questo argomento.
 - (I want to learn {dyslexia → subject})
- ASK_FOR_DEFINITION: l'utente chiede la definizione di una parola o frase specifica.
 - (What is {dyslexia → subject}?)
- Un elenco completo di intenti può essere trovato alla fine di questo foglio di attività.
- SAMPLE è una parte specifica di una frase che il chatbot riconosce. Come nelle seguenti tipologie:
 - "subject" (e.g. specific learning disorders, dyslexia, etc.)
 - "level" (e.g. beginner, advanced, etc.)
 - "resource type" (e.g. exercise, infographics, etc.)



Un chatbot impara sempre e può commettere un errore nell'identificare i sample (come nell'esempio sopra). In questo caso, il sample corretto è "disturbi specifici dell'apprendimento". Il subject è il "tipo". Se si verifica un errore come questo, eliminare il sample facendo click su questo pulsante . Successivamente, il sample può essere scelto manualmente evidenziando la parte del testo nella scheda del testo con il mouse. Non dimenticare di scegliere il "tipo" corretto e di fare click sul pulsante "invia aggiornamento".



... the natural language engine understands :

Text : Confidence : Good Intent

Sample : Type : ✖

SEND UPDATE



È normale se le modifiche non vengono visualizzate immediatamente. Il sistema impiega alcuni minuti per integrarle. Più frasi aggiungi e analizzi, più il punteggio di confidence migliora. Non arrenderti!

Errori frequenti

Messaggi simili potrebbero apparire quando il chatbot non capisce qualcosa:



You are the first one asking about it! Can you ask me differently?
4:28 PM



I can't help you with this one, your teacher must have left it out. But definitely tell him about it and next time I will find it for you.
4:31 PM

1. Assicurati che il subject della frase sia stato aggiunto alla sequenza nell'interfaccia subject.
2. Controlla come il chatbot interpreta la frase nel Natural Language Engine. Forse il chatbot non è stato addestrato a capire questa o una frase simile. Se l'indice di confidence è scarso o nella media, il chatbot deve essere allenato ancora.



Tips

Pensa a diversi modi in cui uno studente potrebbe chiedere informazioni o quali sinonimi può utilizzare. Quando chattiamo con qualcuno su Internet, spesso tralasciamo le parole, la punteggiatura o accorciamo le frasi. Addestra il tuo chatbot per il maggior numero possibile di frasi e frasi diverse.

Ecco l'elenco degli intenti esistenti:

- **ASK_FOR_DEFINITION:** l'utente chiede la definizione di una parola o frase specifica.
 - (What is the definition of {dyslexia → subject} ?)
- **ASK_FOR_PROGRESS:** l'utente chiede informazioni sul proprio livello in tutte le sequenze
 - (What is my progress?)
- **ASK_FOR_RECAP:** l'utente chiede un riepilogo di ciò che ha studiato l'ultima volta e l'ultima risorsa che ha visto.
 - (What is my history?)
- **ASK_FOR_LEVEL:** l'utente chiede il proprio livello nella sequenza che sta studiando.
 - (What is my level?)
- **ASK_FOR_LATEST_RESOURCE:** l'utente chiede le ultime risorse che ha visto.
 - (Show me my latest consulted resources.)
- **ASK_FOR_ALL_SEQUENCES:** L'utente chiede un elenco di tutte le sequenze nel chatbot.
 - (Show me all the sequences.)
- **ASK_FOR_HELP:** l'utente è perso.
 - (What can I do?)
- **ASK_FOR_MORE:** l'utente chiede maggiori informazioni sull'ultima sequenza consultata.



- (I want information about it.)
- **ASK_FOR_DOWN_LEVEL:** l'utente vuole abbassare il proprio livello.
 - (It's too difficult!)
- **ASK_FOR_UP_LEVEL:** l'utente vuole aumentare il proprio livello.
 - (It's too easy!)
- **ASK_FOR_STOP:** l'utente desidera interrompere la ricezione delle risorse in una sequenza graduale.
 - (I don't want any more resources.)
- **ASK_FOR_CHANGE_LEVEL:** l'utente chiede di modificare il proprio livello, indipendentemente dal fatto che il livello sia specificato o meno.
 - (I want to change for {beginner → level} level.)
- **ASK_FOR_INFOS:** L'utente desidera risorse su questo argomento.
 - (I want to learn {dyslexia → subject}.)