

Φύλλο δραστηριότητας 9

## Εκπαιδύοντας το chatbot

### Γιατί πρέπει να εκπαιδευτεί το chatbot;

Ένα chatbot πρέπει να αναγνωρίζει πολλές διαφορετικές προτάσεις. Στο σχέδιο Tutorbot, οι εταιροι αποφάσισαν να χρησιμοποιήσουν τη μηχανή φυσικής γλώσσας για να εκπαιδύσουν τα chatbots. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις λειτουργίες της μηχανής φυσικής γλώσσας στο φύλλο δραστηριοτήτων 8.

Για πρόσβαση στη λειτουργία εκμάθησης του chatbot, κάντε κλικ στο "Φυσική γλώσσα" στο μενού στα αριστερά και επιλέξτε τη γλώσσα του chatbot σας.

 [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in English >](#)

 [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in French >](#)

 [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in Catalan >](#)

 [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in Italian >](#)

 [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in Greek >](#)

 [Access WIT Natural Language Engine for chatbots in German >](#)



Κάθε γλώσσα πρέπει να εκπαιδευτεί ξεχωριστά. Εάν έχετε ένα chatbot στα Αγγλικά και ένα άλλο στα Ιταλικά, θα πρέπει να εστιάσετε στην εκπαίδευση του chatbot και στις δύο γλώσσες.

Στο πλαίσιο "Εάν ένας χρήστης λέει ...", μπορείτε να πληκτρολογήσετε ή να επιλέξετε μια πρόταση για να ελέγξετε πώς το συνομιλεί το κατανοεί κάνοντας κλικ στο "ανάλυση".



If a user says...

Write a sentence about anything in English

or choose a sentence that has not been understood previously

ANALYZE

Το πλαίσιο με τίτλο "... η μηχανή φυσικής γλώσσας κατανοεί:" περιγράφει λεπτομερώς τις πληροφορίες που εξάγει το chatbot από την πρόταση. Σας επιτρέπει επίσης να τα διορθώσετε εάν είναι λάθος.

... the natural language engine understands :

Text :

I want to learn about specific learning disorders

Confidence :

100 %

Good

Intent

ASK\_FOR\_INFOS

Sample :

specific

Type :

subject

✘

Sample :

disorders

Type :

subject

✘

SEND UPDATE


Ενδιαφερόμαστε κυρίως για αυτές τις πληροφορίες:

- **Η εμπιστοσύνη** σας λέει πόσο καλά ένα chatbot κατανοεί μια συγκεκριμένη πρόταση. Μπορεί να είναι "καλή", "μέτρια" ή "κακή". Για να παρέχει σχετικές πληροφορίες, το chatbot πρέπει να κατανοήσει σωστά το θέμα της πρότασης. Εάν η εμπιστοσύνη είναι κάτι διαφορετικό από το "καλό", πρέπει να εκπαιδεύσετε το chatbot.
- **Η πρόθεση** σας λέει τι κατάλαβε το chatbot. Στο παραπάνω παράδειγμα, το chatbot πιστεύει ότι ο μαθητής ζήτησε πληροφορίες για κάτι, επομένως θα χρησιμοποιήσει την πρόθεση "ASK\_FOR\_INFOS" για να απαντήσει. Αναπτύχθηκαν περισσότερες "προθέσεις" για να βοηθήσουν το chatbot να κατανοήσει τον χρήστη. Εδώ είναι μερικά από αυτά:




- **ASK\_FOR\_INFOS:** ο χρήστης θέλει να λάβει πόρους σχετικά με αυτό το θέμα.
  - (Θέλω να μάθω για τη {δυσλεξία → subject})
- **ASK\_FOR\_DEFINITION:** ο χρήστης ρωτά για τον ορισμό μιας συγκεκριμένης λέξης ή μιας φράσης.
  - (Τι είναι η {δυσλεξία → subject}?)
- A full list of intents can be found at the end of this Activity Sheet.
- **"Το δείγμα"** είναι ένα συγκεκριμένο μέρος μιας πρότασης που αναγνωρίζει το chatbot. Είναι ένας από τους ακόλουθους **"τύπους"**:
  - "θέμα" (πχ. ειδικές μαθησιακές διαταραχές, δυσλεξία, κτλ.)
  - "επίπεδο δυσκολίας" (πχ. beginner, advanced, κτλ.)
  - "τύπος πόρου" (πχ. άσκηση, infographics, κτλ.)



Ένα chatbot μαθαίνει πάντα και μπορεί να κάνει λάθος στον προσδιορισμό των δειγμάτων (όπως στο παραπάνω παράδειγμα). Σε αυτήν την περίπτωση, το σωστό δείγμα είναι "συγκεκριμένες μαθησιακές διαταραχές". Το "θέμα" είναι ο "τύπος". Εάν παρουσιαστεί λάθος σαν αυτό, διαγράψτε το δείγμα κάνοντας κλικ σε αυτό το κουμπί . Στη συνέχεια, το δείγμα μπορεί να επιλεγεί χειροκίνητα επισημαίνοντας το τμήμα του κειμένου στην καρτέλα κειμένου με το ποντίκι σας. Μην ξεχάσετε να επιλέξετε το σωστό "τύπο" και κάντε κλικ στο κουμπί "αποστολή ενημέρωσης".

... the natural language engine understands :

Text :	Confidence :	Intent
<input type="text" value="I want to learn about specific learning disorders"/>	100 % <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">Good</span>	<input type="text" value="ASK_FOR_INFOS"/>
Sample :	Type :	
<input type="text" value="specific learning disorders"/>	<input type="text" value="subject"/>	

SEND UPDATE



Είναι φυσιολογικό εάν οι αλλαγές σας δεν εμφανίζονται αμέσως. Χρειάζονται λίγα λεπτά για να τα ενσωματώσει το σύστημα. Όσο περισσότερες προτάσεις προσθέτετε και αναλύετε, τόσο αυξάνεται η **βαθμολογία "εμπιστοσύνης"**. Μην τα παρατάς!

### Συχνά λάθη

Παρόμοια μηνύματα ενδέχεται να εμφανίζονται όταν το chatbot δεν καταλαβαίνει κάτι:



You are the first one asking about it! Can you ask me differently?  
4:28 PM



I can't help you with this one, your teacher must have left it out. But definitely tell him about it and next time I will find it for you.  
4:31 PM

1. Βεβαιωθείτε ότι το **θέμα της πρότασης** προστέθηκε στην ακολουθία του στη διεπαφή θέματος.
2. Ελέγξτε πώς το chatbot κατανοεί την πρόταση στη Μηχανή φυσικής γλώσσας. Ίσως το chatbot δεν έχει εκπαιδευτεί για να κατανοήσει αυτό ή μια παρόμοια πρόταση. Εάν η εμπιστοσύνη είναι κακή ή μέτρια, το chatbot πρέπει να εκπαιδευτεί.

### Συμβουλές

Σκεφτείτε διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους ένας μαθητής θα μπορούσε να ζητήσει πληροφορίες ή ποια συνώνυμα μπορεί να χρησιμοποιήσει. Κατά τη συνομιλία με κάποιον στο Διαδίκτυο, συχνά αφήνουμε λέξεις, σημεία στίξης ή συντομεύουμε τις προτάσεις. Εκπαιδεύστε το chatbot σας για όσο το δυνατόν περισσότερες διαφορετικές φράσεις και προτάσεις.

Εδώ είναι η λίστα των υπαρχόντων προθέσεων:



- **ASK\_FOR\_DEFINITION:** ο χρήστης ρωτά για τον ορισμό μιας συγκεκριμένης λέξης ή μιας φράσης.
  - (Ποιος είναι ορισμός της {δυσλεξίας → subject} ?)
- **ASK\_FOR\_PROGRESS:** ο χρήστης ζητά πληροφορίες για το επίπεδό του σε όλες τις ακολουθίες
  - (Ποια είναι η πρόοδος μου;)
- **ASK\_FOR\_RECAP:** ο χρήστης ζητά μια ανακεφαλαίωση του τι τελευταία μελέτησε και του τελευταίου πόρου που έχει δει.
  - (Ποιο είναι το ιστορικό μου;)
- **ASK\_FOR\_LEVEL:** ο χρήστης ζητά το επίπεδό του στη σειρά που μελετά.
  - (Ποιο είναι το επίπεδό μου;)
- **ASK\_FOR\_LATEST\_RESOURCE:** ο χρήστης ζητά τους τελευταίους πόρους που έχει δει.
  - (Δείξε μου τους τελευταίους πόρους που συμβουλεύτηκα.)
- **ASK\_FOR\_ALL\_SEQUENCES:** Ο χρήστης ζητά μια λίστα με όλες τις ακολουθίες στο chatbot.
  - (Δείξε μου όλες τις ακολουθίες.)
- **ASK\_FOR\_HELP:** ο χρήστης έχει χαθεί.
  - (Τι μπορώ να κάνω;)
- **ASK\_FOR\_MORE:** ο χρήστης ζητά περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τελευταία ακολουθία που ζητήθηκε.
  - (Θέλω πληροφορίες σχετικά με αυτό.)
- **ASK\_FOR\_DOWN\_LEVEL:** ο χρήστης θέλει να μειώσει το επίπεδό του.
  - (Είναι πολύ δύσκολο!)
- **ASK\_FOR\_UP\_LEVEL:** ο χρήστης θέλει να αυξήσει το επίπεδό του.
  - (Είναι πολύ εύκολο!)
- **ASK\_FOR\_STOP:** ο χρήστης θέλει να σταματήσει να λαμβάνει πόρους σε βήμα προς βήμα ακολουθία.
  - (Δεν θέλω άλλους πόρους.)



- **ASK\_FOR\_CHANGE\_LEVEL:** ο χρήστης ζητά να αλλάξει το επίπεδό του, είτε το επίπεδο έχει καθοριστεί είτε όχι.
  - (Θέλω να αλλάξω στο {αρχάριο → επίπεδο} επίπεδο.)
- **ASK\_FOR\_INFOS:** Ο χρήστης θέλει πόρους σχετικά με αυτό το θέμα.
  - (Θέλω να μάθω για τη {δυσλεξία → θέμα}.)